


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии, психологии и педагогики

Утверждаю:

Проректор по учебной
работе

 Т.В. Гайворонская
« 28 » февраля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для образовательной программы высшего образования -
программы магистратуры по направлению подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль)

Психология

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения – очная-заочная

Общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетных единиц, всего 72 часа

Итоговый контроль – *зачтено*

2023

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.ДВ.03.01 «Конфликтология» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Направленность (профиль) образовательной программы: «Психология».

Форма обучения: очно-заочная.

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре философии, психологии и педагогики (далее – кафедра) ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой, доктора философских наук, профессора Ковелиной Т.А.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1	Онищенко, Валерий, Леонидович	кандидат философских наук, доцент	Доцент	ФГБОУ ВО КубГМУ
2	Гутова Тамара Сергеевна	кандидат психологических наук	Доцент	ФГБОУ ВО КубГМУ
3	Ковелина Татьяна Афанасьевна	доктор философских наук, профессор	Зав. кафедрой философии, психологии и педагогики	ФГБОУ ВО КубГМУ

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 2 от «25» февраля 2023 г.).

Рецензенты:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
	Бойко Елена Олеговна	доктор медицинских наук, профессор	Зав. кафедрой Психиатрии ФГБОУ ВО КубГМУ	ФГБОУ ВО КубГМУ

1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».
4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841.
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности) (в ред. Приказа Минтруда РФ от 09.03.2017 № 254н)».
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог-консультант"»).
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"»).
8. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.
9. Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.
10. Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.
11. Учебный план образовательной программы.
12. Иные локальные нормативные акты ФГБОУ ВО

КубГМУ Минздрава России.

2. Общие положения

2.1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б.1.В.ДВ.03.01 «Конфликтология» является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- Формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

2.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.ДВ.03.01 «Конфликтология» изучается в 3 семестре и относится к дисциплине по выбору 3 (ДВ.3).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: «Основы общей психологии», «Психология личности», «Социальная психология», «Психофизиология» и «Психодиагностика», «Основы патопсихологии», «Клиническая психология», «Нейропсихофармакология и психофармакология», «Физиология высшей нервной деятельности», «Психогигиена».

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при изучении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы психотерапии и психокоррекции», «Психология бессознательных процессов», «Организация психологического сопровождения социально уязвимых слоев населения (клиентов)», «Консультативная психология», «Психология здоровья», «Психосоматика», «Семейная психология», «Психоанализ и психоаналитическая терапия»,

«Психология экстремальных и критических ситуаций», «Психология зависимостей (аддиктология)», «Психология кризисных состояний», «Психология постстрессовых расстройств», Производственная практика в профильных организациях. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы); и прохождения Государственной итоговой аттестации - Выпускная квалификационная работа (подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы).

3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Универсальные компетенции, которые должны быть сформированы у выпускника в ходе освоения образовательной программы и индикаторы их достижения:

Наименование категории универсальной компетенции	Код и наименование универсальной компетенции	Код и Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять Критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1. ИД1 – Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие и этапы ее решения.
		УК-1. ИД2 Выбирает, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения Поставленной задачи на основе системного подхода
		УК-1. ИД3 – Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов и информационным базам
		УК-1. ИД4 При обработке информации опирается на факты, умеет их отличать от мнений, интерпретаций, оценок; формирует собственные суждения на основе фактов; аргументирует свои выводы и точку зрения.
		УК-1. ИД5 – Анализирует и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их преимущества и ограничения
		УК-1. ИД6 – Разрабатывает техническое задание и осуществляет постановку задач для разработки

		программного обеспечения в решении клинико- психологических проблем
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2. ИД1 – Осуществляет планирование проекта; определять круг задач на всех этапах его жизненного цикла
		УК-2. ИД2 – Управляет процессами инициации и планирования проекта
		УК-2. ИД3 – Осуществляет контроль планирования и реализации проекта на всех этапах Его жизненного цикла; при необходимости своевременно вносить коррективы
		УК-2. ИД4 Предлагает возможности практической реализации полученных результатов проекта, а также стратегии и способы их совершенствования
		УК-2. ИД5 – Представляет результаты планирования и реализации проекта в формах презентации, доклада и отчета
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, Вырабатывая командную Стратегию для достижения поставленной цели	УК-3. ИД1 – Определяет стратегию и тактику командной работы для достижения поставленной цели; выбирает оптимальный стиль руководства командой и взаимодействия
		УК-3. ИД2 – Обеспечивает руководство работой команды, ориентированной на достижение поставленной цели
		УК-3. ИД3 Организует функциональное распределение членов команды с учетом их индивидуальных особенностей и интересов
		УК-3. ИД4 Осуществляет организацию информационного обмена, обеспечивает

		коммуникативное взаимодействие внутри команды
		УК-3. ИД5 – Соблюдает принципы командообразования, нормы и установленные правила командной работы; как руководитель несет личную ответственность за полученный результат
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для профессионального взаимодействия	УК-4. ИД1 – Формирует стиль общения в зависимости от цели и условий взаимодействия; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям академического и профессионального взаимодействия.
		УК-4. ИД2 – Осуществляет деловую переписку на иностранном языке с учетом содержательных, композиционных и стилистических требований официальных писем и социокультурных различий.
		УК-4. ИД3 – Осуществляет деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом содержательных, композиционных и стилистических требований официальных и неофициальных писем.
		УК-4. ИД4 – Выступает перед аудиторией, выстраивает свое выступление с учетом аудитории и цели академического и профессионального взаимодействия.
		УК-4. ИД5 – Устно представляет результаты своей деятельности в профессиональном сообществе на русском и иностранном языках, участвует в их обсуждении.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	УК-5. ИД1 – Анализирует особенности и прогнозирует возможные затруднения, обусловленные разнообразием культур в процессе межкультурного взаимодействия

	межкультурного взаимодействия	УК-5. ИД2 – Формирует стратегии эффективного межкультурного взаимодействия (с учетом социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий)
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6. ИД1 - Использует технологии и методы управления временем в процессе планирования, подготовки и реализации профессиональных задач
		УК-6. ИД2 – Осуществляет анализ и оценку требований рынка труда и образовательного соответствия для формирования траектории профессионального развития
		УК6. ИД3 – Осуществляет планирование своей профессиональной карьеры и формирует индивидуальную стратегию профессионального развития с учетом требований рынка труда

Общепрофессиональные компетенции, которые должны быть сформированы у выпускника в ходе освоения образовательной программы, и индикаторы их достижения:

Наименование Категории общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	д и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическая профилактика	ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли	ОПК-7. ИД1 – Разрабатывает программы психологического просвещения и психологической профилактики для различных категорий граждан с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

	психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ОПК-7. ИД2 – Осуществляет психолого-просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий граждан с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
Преподавание (обучение)	ОПК-10. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ОПК-10. ИД1 - Проектирует психолого-педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики
		ОПК-10. ИД2 – Осуществляет психолого-педагогическую деятельность с учетом образовательных потребностей представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования
		ОПК-10. ИД3 – Представляет результаты психолого-педагогического проектирования в форме соответствующих планов, отчетов, методических разработок

Установленные Университетом самостоятельно профессиональные компетенции, которые должны быть сформированы у выпускника в ходе освоения образовательной программы и индикаторы их достижения:

Наименование	Код и	Код и	Основание
--------------	-------	-------	-----------

категории профессиональн ых компетенций	наименование профессиональн ой компетенции	наименование индикатора достижения профессиональн ой компетенции	(Профессиональн ый стандарт)
Тип задач профессиональной деятельности: просветительно-профилактический			
Психологическое просвещение и профилактика	ПК-1. Способен разрабатывать и реализовывать программы психологическог о просвещения населения, повышения психологической защищенности и предупреждения психологическог о неблагополучия граждан	ПК-1. ИД1 – Разрабатывает программы психологическог о просвещения граждан в сфере обеспечения безопасности	ПС «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н
		ПК-1. ИД 2 – Применяет в практической деятельности программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологическог о неблагополучия граждан	
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (администрирование)			
Организация и управление	ПК-7.Способен осуществлять организацию деятельности по оказанию психологической помощи	ПК-7. ИД1 – Осуществляет планирование и подготовку деятельности , а также распределение функциональных задач при оказании психологической помощи гражданам	03.018 Профессиональный стандарт «Психолог - консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н
	ПК-8.Способен управлять	ПК-8. ИД1 – Организует	(зарегистрирован Министерством

	деятельностью по проведению психологической помощи	проведение работ по оказанию психологической помощи, проводит мониторинг текущей деятельности и оценку полученных результатов	юстиции ПС «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н
--	--	---	--

4.Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц
ИТОГО: Общая трудоемкость	72/2
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	22
Лекции (Л)	6
Практические занятия (ПЗ)	16
Самостоятельная работа студента (СРС), в т.ч.	50
Вид промежуточной аттестации	зачет

4.1 Содержание разделов, тем дисциплины

№ п\п	Шифр компете	Наименование раздела, темы	Содержание радела и темы в дидактических единицах
-------	--------------	----------------------------	---

	нции		
1	2	3	4
1	ОПК-1 ОПК-10 ИД1 УК-5	Тема 1 Введение в конфликтологию. Методологические и теоретические основы конфликтологии	<p>Конфликтология и система социально-психологического знания. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Внутринаучные связи конфликтологии и ее отношения с другими отраслями знаний.</p> <p>Методологические и теоретические основы конфликтологии.</p> <p>Методы и методики конфликтологии (общие, специальные и частные). Технологии и техники исследования в конфликтологии их особенности.</p> <p>Методики диагностики социальных конфликтов.</p> <p>Методики изучения национально-психологических особенностей людей. Методики изучения семейных отношений. методики социально-психологической диагностики личности. Методики изучения массовидных и других социально-психологических явлений А. Гоулднера</p>

2	УК-6 ОПК-7 ПК-1	Тема 2. Понятие конфликта, его структура виды, история его изучения.	<p>Ранние представления о конфликте. Древнейшие времена: Конфуций.</p> <p>Представления о конфликте у древнегреческих и раннехристианских философов (взгляды Гераклита, Платона, Демокрита, Эпикура, Аристотеля). Представления о конфликте в средние века: взгляды Аврелия Августина, Фомы Аквинского. Эпоха Возрождения: Николай Коперник, Николо Маккиавели, Эразм Роттердамский. Новое время и эпоха Просвещения: Френсис Бэкона, Томас Гоббс, Адам Смит. Представления о конфликте в первой половине 19 века: взгляды Иммануила Канта, Георга Гегеля, Людвиг Фейербаха Чарлза Дарвина.</p> <p>Представления о конфликте во второй половине 19 века: Карл Маркс, Вильгельм Вундт, Георг Зиммель, Зигмунд Фрейд.</p> <p>Современные концепции конфликта: взгляды Т. Парсонса, Э. Мэйо, Л. Козера, Р. Дарендорфа, А. Гоулднера.</p> <p>Стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта.</p> <p>Предмет конфликта. Действия участников конфликта как взаимонаправленные, обоюдные интеракции.</p> <p>Динамические характеристики конфликта.</p> <p>Биологические основы конфликтов.</p> <p>Восприятие ситуации как причина возникновения конфликта. Теорема У. Томаса. Поведенческие</p>
---	-----------------------	---	---

			<p>реакции, предрасполагающие к деструктивному конфликту.</p> <p>Объективные причины - естественные столкновения интересов людей в процессе</p> <p>Организационно-управленческие причины конфликта: нарушение принципов управления, мотивирования, делегирования.</p> <p>Межличностная несовместимость как причина конфликта: взаимная антипатия между партнерами, сложившаяся на основе несовпадения социальных установок, ценностных ориентаций, интересов.</p> <p>Личностные причины конфликтов: субъективная оценка поведения партнера как недопустимого; неадекватность сформировавшихся представлений о других; низкая конфликтоустойчивость; отношений в прошлом. Структура конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности. Стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта.</p> <p>Факторы, оказывающие влияние на развитие и течение конфликта.</p> <p>Социокультурный контекст конфликта</p>
		<p>Тема 3 Причинно-обусловленность конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации, манипуляции в конфликте.</p>	<p>Причины манипуляции: конфликт человека с самим собой (Ф. Перлз), недоверие по отношению к другим людям, неспособность к любви (Э. Фромм), ощущение абсолютной беспомощности (экзистенциализм), боязнь тесных межличностных контактов (Дж. Хейли, Э. Берн, В. Глассер) и некритичное стремление получать одобрение всех и каждого (А. Эллис), стремление к символическому (сублимация) овладению партнерами по общению как объектами сексуального вожделения (З. Фрейд), реализация компенсаторного стремления к власти (А. Адлер).</p> <p>Обусловленность манипуляций групповым воздействием, групповой и общественной культурой, нормами и ценностями.</p> <p>Е.Л. Доценко об онтологических уровнях предпосылок манипуляции: культура (общечеловеческий контекст), общество (совокупность социальных контекстов), общение (межличностный контекст), личность (мотивационный внутрипсихический контекст), технология (контекст операционального состава деятельности).</p> <p>Главная ценность манипуляции — выигрыш, победа. «Манипулятивная религия» и</p>

			<p>типология манипуляторов Э. Шострома. Деструктивные, манипулятивные и конструктивные приемы взаимодействия в конфликте. Деструктивные приемы: угрозы, «эмоциональные удары» (унижения, оскорбления в адрес противника), ссылка на авторитет, уклонение от обсуждения проблемы, лесть, манипуляции. Конструктивные приемы обсуждения и предъявления своей позиции, приемы аргументации и</p>
--	--	--	---

4.2 Названия тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№ темы	Названия тем лекций дисциплины	Объем по семестрам
1	Тема 1 Введение в конфликтологию. Методологические и теоретические основы конфликтологии.	2
2	Тема 2. Понятие конфликта, его структура виды, история его изучения.	2
3	Тема 3 Причинно-обусловленность конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации, манипуляции в конфликте.	2
	Итого:	6

4.3. Названия тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины

№ темы	Название темы практического занятия	Объем по семестрам
1	Конфликтология как область знания, ее предмет, задачи, методы и место в системе наук о человеке	4
2	Понятие конфликта и история изучения конфликта	2
3	Причинно-обусловленность конфликтов.	2
4	Стратегии поведения в конфликтной ситуации, манипуляции в конфликте.	2
5	Личностные причины конфликтов	2
6	Манипуляции в конфликте	2
7	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации в конфликт	2
ИТОГО		16

4.4 Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения

обучающимися

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	Конфликтология как область знания, ее предмет, задачи, методы и место в системе наук о человеке	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	8
2	Понятие конфликта, история его изучения.	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	12
3	Причинно-обусловленность конфликтов.	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	10
4	Личностные причины конфликтов	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	10
5	Проблема преодоления конфликта. Управление конфликтом..	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	10
	Итого		50

Темы дисциплины для самостоятельного изучения:

1. Ранние представления о конфликте. Древнейшие времена
2. Представления о конфликте во второй половине 19 века.
3. Социокультурный контекст конфликта
4. Ценностные факторы, влияющие на возникновение конфликта
5. Технологии переговорного процесса и разрешения
6. конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш.Фэйр, Г. Келман, Т. Крум).

5.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

5.1 Примерный перечень вопросов и тем для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине «Конфликтология»:

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
- 3.Технологии эффективного бесконфликтного общения.
- 4.Основные психологические концепции внутриличных конфликтов.
- 5.Манипулятивные технологии и противостояние им.
- 6.Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
- 7.Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
- 8.Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
- 9.Конфликт интерпретаций.
- 10.Диалог в практической психологии.
- 11.Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
- 12.Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
- 13.Парадоксы конфликтофобии.
- 14.Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
- 15.Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
- 32.Манипулятивная природа социума
- 33.Культурные предпосылки манипуляций
- 34.Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
- 35.Технологии эффективных бизнес-переговоров.

36.Глобальные и региональные конфликты

37.Этнические конфликты

5.2 Примеры практических (ситуационных) задач для проведения итогового занятия по дисциплине:

Задача 1. Во время диалога преподавателя и студента, пропустившего несколько семинарских занятий, студент в активной эмоциональной форме пытался доказать педагогу, что пропуски были допущены по уважительным причинам (болезнь и дежурство в общежитии), но документов, подтверждающих это, нет. Попытки педагога выяснить, почему студент не воспользовался своим правом их получить, прерывались непонятными аргументами и комментариями.

Какими должны быть действия педагога в такой конфликтной ситуации? Какими психологическими приемами он должен руководствоваться?

Задача 2.

В процессе занятия в отношениях двух студентов сложилась конфликтная ситуация. Преподаватель попросил участников спора задержаться после окончания семинара. Педагог предложил студентам объяснить причину конфликта, при этом один из студентов начал в агрессивной форме доказывать своему оппоненту в чем тот не прав...

Какие психологические приемы должен использовать педагог в сложившейся ситуации?

Задача 3.

Героиня романа «Евгений Онегин» Татьяна Ларина заявляет: «Но я другому отдана и буду век ему верна». Именно *отдана*, т.е. с ней общество, семья поступали, как с предметом. Но «буду век ему верна» – решает для себя Татьяна Ларина.

В результате каких размышлений приходит Татьяна Ларина к такому решению? Можно ли говорить о наличии у нее внутриличностного конфликта? Почему?

Задача 4.

С целью подготовки к научной студенческой конференции преподаватель собрал группу студентов, которым он предложил участвовать в этом мероприятии. Во время обсуждения тематики докладов между участниками беседы началась дискуссия, по поводу темы, на которую претендовали два студента, которая могла перерасти в конфликт, так как никто из претендентов не хотел уступать...

Как должен поступить педагог в данной ситуации?

Задача 5

София, 22 года: «У меня есть сын, любящий муж, интересная работа – и все это я могу потерять. Самое страшное, что мой враг внутри меня. Это – раздражение. Меня раздражают все, с кем я общаюсь, ребенок в том числе. Раньше я умела себя контролировать, а теперь боюсь отпугнуть людей. Как мне остановиться?»

Какой тип конфликта (по характеру участников) описан в ситуации? Какие варианты разрешения подобного конфликта вам известны? Что можно посоветовать Софии?

Задача 6

В марте 2002 г. программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

Проведите психологический анализ создавшейся конфликтной ситуации и возможности ее развития.

Задача 7

В школу пришел новый ученик. 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

Дайте психологический анализ сложившейся ситуации.

5.3. Тестовый контроль (с ответами)

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;**
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;**
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.**

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.**

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;**

- в) конформистская;
- г) **нонконформистская.**

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) **«бесконфликтному».**

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) **переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) **медиатором;**
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) **субъективный;**
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) **манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) **тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) **конфликтом;**

- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;

- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

31. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

32. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;**
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.**

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;**
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;**
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;**
- д) 5.

42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;**
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

43. Внутриличный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличных конфликтов:

- а) З. Фрейду;**
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;**

- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;**
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;**
- д) структурные факторы.

48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;**
- д) взаимно-противоречивый.

49. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;**
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

50. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;

г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

51. Политические конфликты – это:

а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;

г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;

д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

52. Основным предметом политических конфликтов является:

а) политический интерес;

б) политическая власть в различных социальных структурах;

в) государственная власть;

г) политическое сознание людей;

д) политические партии.

53. Социальные конфликты – это:

а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;

б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;

г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

55. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

56. Семейный конфликт – это:

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между различными семьями;

д) конфликт между любыми членами семьи.

57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

а) 2;

б) 3;

в) 4;

г) 5;

д) 6.

58. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчиненными;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

59. Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

60. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще**
- в) несовершенства человеческой психики

62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию**
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

- а) рефлексивная защита**
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»**
- в)»избегание — избегания»

65. Стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития**
- б) конкретные требования к работе каждого**
- в) система поощрения за инициативу**
- г) добросовестность

66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- а) когда в его основе лежат личные противоречия**
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений**
- б) по регуляции взаимоотношений**
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения**

68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

- а) произвольно**
- б) не обязательно**
- в) обязательно последовательно**

69. Забастовочный комитет можно определить как:

- а) организатор конфликта**
- б) подстрекатель конфликта**
- в) пособник конфликта**

70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:

- а) своими социальными функциями и ролью**
- б) личностными особенностями**
- в) своими интересами**
- г) ситуацией**
- д) намерениями оппонентов**

71. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

- а) ценностное**
- б) принудительное**
- в) информационное**

72. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:

- а) социальным**
- б) психологическим**
- в) культурным**

73. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие**
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным**
- в) конфликт функционален для социальных систем,**
- г) созидателен**
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы**

74. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- а) «сглаживание»**
- б) «скрытых действий»**
- в) «быстрого решения»**

75. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник
- б) пособник
- в) подстрекатель**

76. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

77. Метод практической эмпатии означает:

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента**

78. К простой форме паталогической конфликтности относят:

- а) саботаж**
- б) протест
- в) бойкот

79. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

80. Возможность «беспредметного» конфликта:

- а) реальна в ряде случаев**
- б) исключен
- в) реальна

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – **зачет**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы к зачету:

- 1. История формирования учений о конфликте в человеческом обществе.**
- 2. Становление конфликтологии как науки**
- 3. Современные концепции конфликта**
- 4. Определение конфликта и его основные черты**
- 5. Отличие конфликта от других социальных противоречий**
- 6. Основные функции конфликта.**
- 7. Характеристики функционально-позитивного конфликта**

8. Организации.
9. Негативные последствия конфликта в организации.
10. Значение классификации конфликтов.
11. Основные признаки, типы и виды, по которым группируются конфликты в организациях.
12. Влияние темперамента и характера человека на его конфликтность.
13. Взаимосвязь социального статуса и социальных ролей личности.
14. Основа социально-психологического климата трудового коллектива.
15. Основные источники конфликтов в организации.
16. Непосредственные причины возникновения организационных, эмоциональных и социально-трудовых конфликтов.
17. Общее и отличия между конфликтами потребностей, интересов и ценностей.
18. Взаимозависимость стрессов и конфликтного поведения людей.
19. Отличия структурной и процессуальной моделей описания конфликта.
20. Значение составления карты конфликта?
21. Определение конфликтной ситуации и основных элементов ее структуры.
22. Понятие «инцидент».
23. Основные стадии и фазы развития конфликта.
24. Требования к анализу и оценке последствий конфликта.
25. Методы профилактики конфликтов в организации (учреждении)
26. Стили конфликтного поведения
27. Возможности трудового коллектива влиять на конфликтное поведение сотрудников
28. Возможности создания в трудовом коллективе атмосферы сотрудничества и взаимопонимания
29. Цели и содержание социального партнерства
- 30. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участие работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов.**

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология» в форме зачета, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России с изменениями и дополнениями (при наличии).

7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Освоение обучающимися учебной дисциплины «Конфликтология» складывается из контактной работы, включающей занятия лекционного типа (лекции) и практические занятия (коллоквиумы и итоговое занятие), а также самостоятельной работы. Контактная работа с обучающимися предполагает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции;
- внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к практическим занятиям обучающийся должен:

- внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам;
- подготовиться к выступлению на заданную тему;
- выполнить письменную работу;
- подготовить доклад, презентацию.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью обучения и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Выполнение домашних заданий осуществляется в форме:

- работы с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации;
- решения задач, выполнения письменных заданий и упражнений;
- подготовки (разработки) альбомов, схем, таблиц, слайдов, выполнения иных практических заданий;
- подготовки тематических сообщений и выступлений.

Для подготовки к текущему тематическому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Для подготовки к текущему рубежному (модульному) контролю и итоговому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Промежуточная аттестация в форме **зачета** по **дисциплине «Конфликтология»** проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотек е	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Психология и педагогика: учебник	Кравченко, А.И.	Москва: Проспект, 2020	500	-

8.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотек е	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Психология и педагогика в медицинском образовании	Кудрявая, Н.В.	М.: Кнорус, 2018	193	-
2.	Психология и педагогика: учебник	Бордовская, Н.В., Розум С.И.	М., СПб... : Питер, 2018	50	-
3.	Психология и педагогика: учебник	Столяренко, Л.Д.	Ростов н/Д.: Феникс, 2016	40	-

8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

№	Наименование	Автор(ы)	Год, место	Кол-во экземпляров
---	--------------	----------	---------------	-----------------------

п/п			издания	в библиотек е	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Психология и педагогика (уч. мет. пособие для самостоятельной работы студентов 1-2 курсов лечебного и педиатрического факультетов)	Онищенко В.Л. Милославский М.А.	Краснодар: типография ГБОУ ВПО КубГМУ, 2014 г.	-	100 .
2.	Тестовые задания по психологии и педагогике (уч. мет. пособие для самостоятельной работы студентов 1-2 курсов лечебного и педиатрического факультетов)	Онищенко В.Л. Милославский М.А.	Краснодар: типография ГБОУ ВПО КубГМУ, 2014 г.	-	100 экз .

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

Автоматизированная образовательная среда университета.

Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно;

Kaspersky Endpoint Security 10, дог. № 246-M3-19 (32 шт.) (Касперский), срок действия лицензии: 27.02.2019-21.03.2021;

Справочно-правовая система «Консультант плюс» сетевая версия», дог. № 093-0А- 19, (18 шт.), срок действия лицензии: 16.04.2019 – 16.04.2020;

Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием.

Учебные аудитории, расположенные в помещениях Университета.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).

Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.